

Artículo Original

“Prácticas Clínicas”: Reflexiones personales a lo largo del camino

Claudia Chaves Pantoja^{1*} y Cristina Carretero Poblete²

¹ Estudiante 3^{er} Curso Enfermería Guadalajara, Universidad de Alcalá

² Estudiante 3^{er} Curso Enfermería Alcalá, Universidad de Alcalá; E-mail: cristinac904@gmail.com

* **Autor correspondencia:** Email: claudia.chaves@edu.uah.es

Recibido: Octubre 2016; Aceptado: Noviembre 2016; Publicado: Marzo 2017

Resumen: El objetivo de este trabajo es el conocer la importancia de las “prácticas clínicas asistenciales” en la adquisición de competencias del estudiantado en el Grado en Enfermería, evidenciar la evolución personal a lo largo de los cursos, y realizar una valoración de la utilidad en la formación profesional y personal. Metodología: Tipo cualitativo. Realizada por estudiantado de la Universidad de Alcalá de 2^o-3^o y 4^o del Grado de Enfermería del campus de Alcalá y Guadalajara. Aplicación de un cuestionario autodiseñado. Aspectos analizados: evolución de competencias, influencia del destino de prácticas a lo largo de los rotatorios, valoración de la utilidad de las prácticas, satisfacción general. Resultados: análisis de respuestas con valoraciones cualitativas sobre el progreso en los rotatorios con respecto a años anteriores, la influencia del destino de prácticas y la diversidad de los lugares de prácticas para reforzar o incluir habilidades. Conclusiones: las prácticas clínicas representan el principal instrumento para la adquisición y complemento de competencias. Las acciones a mejorar van encaminadas hacia la unificación de criterios en la evaluación y formación por parte de los tutores; mejora de la planificación de los rotatorios para evitar repetir lugares de prácticas, y aplicación de habilidades sociales en los profesionales sanitarios.

Palabras Clave: Prácticas Clínicas; Estudiantes de Enfermería; Utilidad de Prácticas Clínicas; Educación Basada en Competencias; Percepción.

Abstract: Objective: to know the importance of “clinical practice” in the acquisition of skills, demonstrate their personal evolution over the courses, and assess the usefulness in professional and personal training. Methodology: Qualitative. By students of the University of Alcalá 2nd-3rd and 4th Degree of Nursing on Alcalá and Guadalajara campuses. Application of a self-designed questionnaire. Aspects analyzed: evolution of skills, influence of the destiny of practices along the rotary, assessment of the usefulness of practices, overall satisfaction. Results: Analysis of responses with qualitative assessments on the progress in rotating over previous years, the influence of the fate of practices and the diversity of practice to reinforce or include skills. Conclusions: Clinical practice represents the main instrument for the acquisition and complement of skills. The actions are aimed at improving towards the unification of criteria in the assessment and training by tutors; improved planning of rotating sites to avoid repeating practice, and implementation of social skills in health professionals.

Key Words: Clinical Clerkship; Students Nursing; Competency-based Education; Perception.

1. Introducción

Las prácticas clínicas asistenciales representan la continuación de la formación teórica adquirida desde primer curso de Enfermería en donde el conocimiento, las habilidades sociales, la tecnología y la energía personal interaccionan con equipos interdisciplinarios, pacientes, familiares, y situaciones clínicas que en la mayoría de las ocasiones representan el primer contacto con el mundo

sanitario real y laboral. Esto se hace necesario ya que cada vez más, la sociedad demanda profesionales con cualificaciones no solo en el terreno académico, sino también en el personal. La Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, menciona que “La sociedad exige, además, una formación permanente a lo largo de la vida, no sólo en el orden macroeconómico y estructural sino también como modo de autorrealización personal” [1], por ello el sistema universitario inmerso cada vez más en un mundo cambiante, debe asumir el reto de formar profesionales coherentes y sensibles con la realidad social, que apliquen la reflexión y el conocimiento a su quehacer profesional.

Las prácticas clínicas asistenciales son una excelente herramienta que permite al estudiantado la adquisición de esa formación. “A lo largo de las prácticas clínicas se orientará la formación del alumno/a hacia la competencia profesional, y se buscará la capacitación para una práctica reflexiva; a su vez se reforzaran los conocimientos y se desarrollaran habilidades y actitudes que garanticen la competencia profesional, acercando al estudiantado a la realidad social y laboral, mediante la resolución de problemas en escenarios tanto simulados como reales” [2]. A través de diversos convenios con Centros Sociosanitarios, se consigue establecer los entornos de práctica clínica adecuada a la consecución de competencias por parte del estudiantado. Una vez planificada la asignación de entorno de práctica y turno de los alumnos/as en los diferentes entornos de prácticas, cada alumno/a iniciará el camino hacia la integración de todos sus conocimientos, habilidades y destrezas, y con ello su aplicación a todas y a cada una de las situaciones clínicas que le pondrán en contacto con la persona, la familia y la comunidad y que le acompañarán durante toda su formación a lo largo del Grado. Esto a su vez conlleva una evolución personal y profesional que se mezcla también con temores propios, inseguridades y resolución de conflictos, los cuales al finalizar el Grado, si bien no desaparecen del todo, se transforman en reflexión, autocrítica, empatía, y excelencia.

Se ha querido incorporar las vivencias de compañeros/as de 2º-3º-4º de los Grados en Enfermería, tanto del campus de Guadalajara como de Alcalá para que sean ellos los que compartan sus experiencias a lo largo del desarrollo de sus prácticas.

El inicio del prácticum, en 2º curso, se realiza en unidades de hospitalización básica y en Centros sociosanitarios. Ese primer día está acompañado de nervios, inseguridad y temor, a esto se suma la primera complejidad a superar en nuestra formación continua, como es identificar mediante la aplicación metodológica y la emisión de diagnósticos enfermeros, de las necesidades de cuidado de las personas y familia a las que vamos a cuidar. Y esto hay que hacerlo utilizando las Nomenclaturas adecuadas, algo que por la inexperiencia previa, se percibe como un reto, ya que las revisiones sobre taxonomías y diagnósticos por parte de Sociedades Científicas de Enfermería son muy activas [3] lo que implica la actualización e incorporación de estos conceptos en la actividad diaria. Debemos ser honestos y decir que esto es nuestra principal dificultad, pero también hay que decir que es el indicador más notable sobre la evolución personal y competencias, lo cual en palabras de Marina Díaz, estudiante de enfermería de 2 curso del Grado en Enfermería de Guadalajara se hace manifiesto: “Para mí con respecto al año anterior ha habido incremento, una evolución personal. La mayoría de nosotros estamos deseando que lleguen las prácticas para demostrar lo que valemos, pero sobre todo para saber si es lo que queremos para nosotros el día de mañana, si nos gusta. Gracias a este año puedo confirmar que sí, que realmente me quiero dedicar a ser enfermera y aprender cada día más, no solo de los profesionales con los que trabajamos sino también de las personas a las que prestamos nuestros servicios”.

El paso a un nuevo curso 3º, implica el realizar prácticas clínicas asistenciales por destinos de prácticas más complejos (Diálisis, Uci, Rea, Neonatos) en donde las habilidades, el conocimiento y la confianza se hacen más evidentes, así como el criterio clínico y personal sobre diferentes tipos de cuidados enfermeros, técnicas y procedimientos.

Todas las personas que han colaborado comentando sus experiencias para este artículo, señalan la gran influencia que tiene sobre el aprendizaje, los distintos servicios a los que han sido destinados en el transcurso de las prácticas clínicas asistenciales, ya que esto implica el desarrollo de nuevas habilidades y conocimientos, o la mejora de las mismas. “Un adecuado ambiente de aprendizaje

facilita la adquisición del conocimiento, pero estos no se limitan solamente a la educación formal, ni tampoco a una modalidad educativa particular, sino también a espacios diferentes que permita que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, experiencias y elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación"[4]. La diversificación de los ambientes de prácticas influye notoriamente en el progreso y concepto profesional y humanista que se formará en el futuro profesional de Enfermería; gracias a ello se comprueba que ha sido necesario incluir nuevos conocimientos, reforzar aquellos que lo han requerido, y adquirir destrezas y habilidades tanto de tipo técnico como psicosocial.

Cada lugar de prácticas es un aporte más al conjunto de vivencias que se van adquiriendo, cada lugar es diferente y cada aprendizaje es complementario, nada es excluyente y eso es lo que enriquece el conocimiento. Mario Segarra, estudiante de cuarto curso del Grado en Enfermería de Alcalá, nos comenta: "No es lo mismo ser destinado a una unidad de cirugía, que es pura técnica, que a una unidad de psiquiatría, que es pura psicología y empatía, todo es complementario".

Cuarto curso, final de la etapa, culminación de un trayecto donde se han superado temores, dificultades, miedos e incluso inconvenientes profesionales. En este momento es donde, cuando al mirar hacia atrás se comprende la utilidad de los rotatorios y la importancia de las prácticas clínicas asistenciales en la adquisición de competencias. Todos los estudiantes en general, estamos de acuerdo en que hay cosas que mejorar, y habilidades sociales que deben incorporarse en todas las unidades y centros sociosanitarios, pero este es el reto para las próximas generaciones, seguir potenciando el desarrollo de una enfermería más humana, centrada en la persona, y en la escucha activa como principales herramientas de trabajo. Paula Cermeño, estudiante de 3 curso del Grado en Enfermería de Guadalajara menciona: "Es fundamental el desarrollo de las prácticas clínicas para la integración total de los conocimientos adquiridos durante las clases. Es en la práctica donde aprendes a tratar con las personas, a manejar tus propios sentimientos, y a afianzar unos conocimientos de gran importancia clínica para el desarrollo del trabajo".

Por tanto, las prácticas clínicas asistenciales son uno de los ejes centrales de la formación enfermera. Cada persona, desde sus vivencias personales, formará sus propias percepciones, pero si algo es común a todos, es lo fundamental y primordial que resultan para nuestra adquisición y desarrollo de competencias la combinación de teoría y práctica.

Muchos son los contrastes a los que como alumnado nos enfrentamos, "la enseñanza de las aulas y lo que se realizan en las prácticas clínicas, suele sumir a los alumnos en una gran confusión. Es el sujeto implicado en el proceso de aprendizaje el que utiliza los medios a su alcance para integrar teoría y práctica de una manera dinámica. A pesar de esta realidad, desde el punto de vista docente siempre hay que procurar que exista coherencia entre la formación teórica y la formación práctica, para evitar que aparezca lo que algunos autores han llamado «shock de realidad»" [5].

Pablo Gómez, exalumno del Grado en de Enfermería de Guadalajara y ahora enfermero concluye: "Durante estos años de prácticas me he dado cuenta que en el trato con las personas reside mi verdadera vocación, y que a través del cuidado y los conocimientos impartidos teóricos y prácticos en la carrera, además de la integración de los mismos que han supuesto los periodos de prácticas, puedo decir que salgo del grado en enfermería realmente capacitado para mi incorporación al mundo profesional".

2. Material y Métodos

Metodología de tipo cualitativo realizada en el campus de Alcalá y Guadalajara, en la que participaron alumnos de 2-3 y 4 grado que han realizado prácticas clínicas en los diferentes centros sociosanitarios asignados.

El cuestionario utilizado es autoadministrado, voluntario y de elaboración propia, se cumplimentó después del periodo de prácticas y se ha garantizado el manejo según la ley actual de protección de datos (Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre). Consta de 5 preguntas, 4 de tipo cerrada y una de tipo abierta. Las de tipo cerrado responden a la pregunta de SI o NO. Las variables de análisis del cuestionario se han agrupado en 3 apartados: Evolución personal-profesional durante el periodo de prácticas; utilidad e influencia de las prácticas clínicas;

inconvenientes a superar. Se utilizó la metodología mixta bajo un modelo secuencial cualitativo – cuantitativo con el fin de “incorporar narraciones o verbalizaciones de los actores que de una u otra manera, ofrecían mayor sentido a los datos numéricos” [6].

3. Resultados

Al realizar las valoraciones cualitativas aportadas por el estudiantado de los Grados en Enfermería de Alcalá y de Guadalajara, según cuestionario de opinión (Figura 1) hemos obtenido la siguiente información:

3.1 El análisis cualitativo del primer apartado, correspondiente a la evolución personal-profesional coincide tanto en el grupo de estudiantes de Alcalá como de Guadalajara, en que con respecto cursos anteriores, ha habido un enriquecimiento a nivel competencial en lo que respecta a la manipulación de material tipo hospitalario, desarrollo de habilidades técnicas y manejo del lenguaje propio de la disciplina. Esto se ve reforzado debido a la estructura de los rotatorios de cada campus, en la cual todos los alumnos/as pasan por diversos centros de prácticas que incluyen: centros residenciales, centros de atención primaria, clínicas y hospitales universitarios.

3.1.1 Las valoraciones cualitativas de este apartado relativo a la utilidad e influencia de las prácticas clínicas, convergen en que el destino de prácticas influye incuestionablemente en el aprendizaje y desarrollo de las competencias, valorando como máxima su importancia debido a la inmersión progresiva de situaciones clínicas, e interdisciplinarias complejas, así como la vivencia de actitudes profesionales de limitada empatía, por parte de algunos enfermeros de referencia.

3.1.2 Con respecto al apartado de inconvenientes a superar la principal valoración que ha dejado huella es el primer contacto con una situación de “exitus Letalis”, ya que previo a ello se ha tenido el privilegio de cuidar y atender a la persona, siendo este proceso el que ha llevado a replanteamientos personales interesantes basados en el respeto de voluntades, prudencia, intimidad familiar y valoración hacia todo los procesos vitales desde el nacimiento hacia la muerte. También se menciona escasez en lo que respecta a habilidades sociales de algunos profesionales que son referentes en las prácticas, generando en ocasiones disminución de la motivación o de la iniciativa.

Las tutorías si bien se mencionan en esta valoración, no se ha destinado un apartado exclusivo para ello, ya que en un futuro se plantea la realización de un estudio que permita un análisis detallado sobre su importancia y sus principales dificultades. Aun así se menciona que es necesaria la unificación de criterios a la hora de evaluar y tutorizar a los alumnos/as, así como los diversos tipos de trabajos académicos a realizar durante el rotatorio.

4. Discusión

Una de las limitaciones encontradas para realizar este artículo, ha sido la escasa bibliografía encontrada que visualice la evolución, y la importancia de las prácticas clínicas en la formación enfermera, contada por los propios alumnos/as. Por tanto consideramos importante realizar en nuestra propia Universidad, un estudio que incluya a los alumnos/as de esta facultad, que permita incorporar más variables de análisis que posibiliten realizar un diagnóstico más completo sobre este tema.

La diversidad de pautas aplicadas por los tutores en la evaluación del desarrollo del prácticum, genera en ocasiones gran confusión, puesto que los alumnos/as se exponen a la emisión de diferentes criterios frente a un mismo concepto, o a la escasez de tiempo en los tutores debido al desarrollo de múltiples funciones, que si bien no impiden el cumplimiento de sus objetivos, si refleja situaciones de exceso de actividad.

La inclusión de habilidades sociales en los centros de prácticas resulta fundamental, para la generación de un adecuado ambiente, que facilite el aprendizaje, ya que “Pueden encontrarse con profesionales muy involucrados y motivados por la docencia y con otros que no respondan a sus expectativas. Pueden encontrarse con enfermeros que quieran actualizar sus conocimientos y compartirlos y con otros cuyo quehacer diario viene marcado por la rutina y la repetición de unas formas de trabajo basadas en la inercia” [7]. Por tanto sería conveniente el plantear cuales son las situaciones que originan en los profesionales este tipo de comportamiento.

5. Conclusiones

El estudiantado de los Grados en Enfermería de Guadalajara y de Alcalá, de la Universidad de Alcalá, consideran las prácticas clínicas asistenciales como un componente fundamental para la adquisición de habilidades personales y competenciales; su importancia radica en que la mayoría de las ocasiones, es el primer contacto con el mundo sanitario y real de la profesión. Si bien está marcado por inseguridad y ansiedad en sus inicios, es el propio ritmo secuencial de aprendizaje del prácticum, en diferentes entornos de cuidados, lo que hace aflorar la confianza y la actitud profesional.

El destino de prácticas, es la situación que más huella deja en los alumnos/as y en su aprendizaje; muchos son los factores que influyen en su percepción. Puede decirse que las propias experiencias clínicas gratificantes o no, son importantes en el proceso de formación, ya que corresponden a aquellos aprendizajes que no se aprenden en el aula sino en el día a día, y en la interacción con las personas, la familia y la comunidad. Se debe destacar también que una adecuada acogida y habilidades sociales por parte de la enfermera/o de referencia en el destino asignado, influye mucho en el grado de motivación y aprendizaje.

Las prácticas clínicas asistenciales cumplen el objetivo de proporcionar un proceso de integración de todos los conocimientos, habilidades y destrezas por parte del estudiantado, que le permita conseguir un desarrollo competencial adecuado para dar respuesta a las necesidades de cuidado de las personas, familia y comunidad a las que van a cuidar durante su etapa profesional.

Agradecimientos: Gracias a los alumnos/as de 2-3-4 grado de enfermería del campus de Alcalá y Guadalajara, que han querido compartir sus experiencias y valoraciones sobre lo que ha implicado para su vida personal y profesional las prácticas clínicas., y en especial a Marina Díaz, Mario Segarra, Pablo Gómez, y Paula Cermeño.

Conflictos de Intereses: los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Referencias Bibliográficas

1. Ley orgánica 6/2001, de 21 de Diciembre, de Universidades. Artículo 1: Funciones de la Universidad. BOE de 24 de diciembre de 2001. [Internet]. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2001/BOE-A-2001-24515-consolidado.pdf> (Consultado el 19 de julio 2016).
2. Departamento de Enfermería y Fisioterapia de la Universidad de Alcalá. Área de Enfermería. Normativa para el Desarrollo del Prácticum. 2016 [Internet]. Disponible en: <http://medicinaycienciasdelasalud.uah.es/estudiantes/documentos/Normativa-practicum-enfermeria.pdf> (Consultado 19 de julio 2016).
3. Gutiérrez Solana, R. Los retos del diagnóstico enfermero. *CORREOAENTDE* 2008, 11: 6-11. [Internet]. Disponible en: http://www.aentde.com/pages/correo/ca_2008111/ (Consultado 19 julio 2016).
4. Moreno Tello, M; Prado Moncivais, E; García Avendaño, D. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas clínicas. *Revista CUIDARTE* 2013, 4(1).[Internet] Disponible en: <https://www.revistacuidarte.org/index.php/cuidarte/article/view/3/116>. (Consultado 19 julio 2016).
5. Pérez Andrés, C; Alameda Cuesta, A; Albéniz Lizarraga, C. La formación práctica en enfermería en la escuela universitaria de enfermería de la Comunidad de Madrid. Opinión de los alumnos y de los profesionales asistenciales. Un estudio cualitativo con grupos de discusión. *Rev Esp Salud Pública* 2002, 76(5): 517-530. [Internet] Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/resp/v76n5/original3.pdf> (Consultado 20 de julio 2016).
6. Pérez Zulay, P. Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Educare* 2011, 15 (1): 15-29. [Internet] Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>. (Consultado 20 de julio 2016).
7. Estrada, D; Tricas, A; Sanfeliu, V. Expectativas, habilidades y dificultades que presentan los alumnos durante el prácticum hospitalario. *RECIEN* 2013, (6): 1-15. [Internet] Disponible en: http://www.recien.scele.org/documentos/num_6_may_2013/art_original_expectativ_habilidad_alumnos_practicum.pdf. (Consultado 20 de julio 2016).

© 2017 por los autores; licencia MDPI, Basel, Switzerland. Este artículo está distribuido en acceso abierto bajo los términos y condiciones de Creative Commons by Attribution (CC-BY) licencia (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

